TÉRMINOS DE VENTA

1. PEDIDOS Y FORMA DE PAGO

Términos de pago

Conforme a lo dispuesto en este acuerdo, los servicios de procesamiento de pago por la adquisición de productos en el sitio web de Immunotec ("sitio"), son ofrecidos por ***Immunotec Research España, S.L.U.,*** ("Immunotec"), y/o por alguna de sus filiales, dependiendo del método de pago seleccionado y del tipo de divisa con la que se realice la compra, por lo cual, estos términos representaran un acuerdo entre usted y dicha subsidiaria. En este sentido, le informamos que se podrán generar cargos relacionados con el servicio, los cuales dependerán de la forma de pago seleccionada o bien, del emisor de la tarjeta de crédito; estos cargos serán responsabilidad del titular de la tarjeta de crédito. Los productos serán entregados directamente por ***Immunotec Research España, S.L.U.***

Clientes de AutoEnvío

Tanto usted como sus clientes se verán beneficiados al promocionar el programa de Clientes de AutoEnvío. Sus clientes se verán beneficiados teniendo su pedido mes con mes en la puerta de su casa y usted se libera del seguimiento y de las entregas mensuales. El sencillo procedimiento de compra y los precios con descuento, hacen del programa de Clientes de AutoEnvío la mejor opción para usted y sus Clientes.

Políticas generales para realizar los pedidos

Immunotec lo invita, como Consultor Independiente, a utilizar el sitio para realizar sus pedidos regulares ya que de esta manera se ahorra tiempo, es conveniente y está disponible 24/7.

Immunotec se pondrá en contacto con los Consultores Independientes que realicen pedidos con formas de pago incorrectas o inválidas. Si el método de pago alternativo no es aceptado antes de que cierre el periodo de comisión, la orden será cancelada.

Los pedidos cuyo pago no se haya concretado en su totalidad, no podrán ser procesados. Los pedidos de producto y de apoyos de venta podrán ser combinados y no existe un monto mínimo para poder colocar una orden.

Políticas de envíos y pedidos pendientes

El pedido de mercancía, en caso de que se tenga en existencia, en un plazo de dos días hábiles contados a partir del día siguiente en que Immunotec haya recibido su orden. Los productos que se encuentren agotados se ubicarán en pedidos pendientes y serán enviados en cuanto se reciban inventarios adicionales. En caso de que el tiempo de esperar para los pedidos pendientes sea mayor a treinta (30) días, se les informará a los Consultores y a los clientes, haciéndoles saber una fecha aproximada de envío; en este supuesto, el Consultor y/o el cliente, podrá solicitar la cancelación del pedido, siendo que se podrán reemplazar los productos, hacer un reembolso o bien, otorgar un crédito para compras futuras.

Confirmación del pedido

Asegúrese de revisar su pedido en cuanto lo reciba. Cualquier error o daño que presente el envío debe reportarse a Immunotec en un plazo de treinta (30) días posteriores a aquel en que se recibió el pedido.

Fondos insuficientes

Immunotec no se encuentra obligado a contactarlo en caso de que sus pedidos sean cancelados por falta de fondos o de crédito, por lo tanto, asegúrese de contar con fondos o crédito suficiente para cubrir el costo total de los pedidos. La cancelación de una orden podría ocasionar que no alance su Volumen Personal requerido mensualmente.

Información de la tarjeta de crédito

Los cambios en la información de la tarjeta de crédito, incluyendo la fecha de vencimiento, deberán ser actualizados con al menos cinco días de anticipación al envío del pedido.

Política de satisfacción garantizada y devoluciones de Immunotec

Immunotec ofrece a sus clientes de AutoEnvío, minoristas y Consultores independientes que adquieran sus productos directamente del sitio de Immunotec, una garantía de satisfacción del 100% del valor del producto, siempre y cuando los productos se encuentren en condiciones para ser vendidos nuevamente y sean devueltos dentro de un periodo de 30 días, a partir de la fecha de adquisición del producto (menos los cargos de entrega o recolección).Después de 30 días, Immunotec ofrece una garantía de devolución del 90% del dinero por hasta 12 meses a partir de la fecha de compra (menos los cargos de entrega o recolección originales ni los gastos de envío por la devolución).

Los productos y las ayudas a la venta se considerarán “revendibles” si se cumple cada uno de los siguientes elementos:

- Están sin abrir y sin usar.
- El embalaje y el etiquetado no han sido alterados o dañados.
- Están en condiciones de ser revendidos a precio completo.
- Todavía están en el inventario actual de Immunotec.
- Se devuelven a Immunotec en el plazo de un año a partir de la fecha de compra.
- No haya pasado su fecha de caducidad

Cualquier mercancía que esté claramente identificada en el momento de la venta como no retornable, descontinuada o como un artículo de temporada, no se considerará revendible.

Los productos que no hayan sido vendidos directamente por Immunotec, no se encontrarán incluidos dentro de esta política de devolución

Proceso de devolución

Los Clientes de AutoEnvío, minoristas y Consultores Immunotec que adquieran sus productos a través de Immunotec deben obtener un Número de Autorización de Devolución (NAD) por parte del Departamento

de Servicio a la Clientela antes de regresar cualquier producto. Para obtener el NAD, deberán comunicarse al departamento de Servicio al Cliente y proporcionar la orden de venta y número de lote de cada producto que va a devolver. El NAD deberá ser claramente visible en cada uno de los productos que sean devueltos a Immunotec.

El reembolsado será realizado previa verificación por parte de Immunotec de la condición de los productos, y el pago será realizado mediante el mismo método de pago que se utilizó para realizar la compra, dentro de un periodo de 15 días hábiles posteriores a la fecha de devolución y aceptación por parte de Immunotec.

Los productos que sean devueltos a Immunotec sin que el NAD sea claramente visible, serán rechazados y cualquier costo generado será responsabilidad del Cliente.

Cualquier producto que no se encuentre en óptimas condiciones para volver a ser vendido no será aceptado para reembolso e Immunotec notificará al Cliente sobre tal decisión. El Cliente tendrá entonces la opción de solicitar que se le devuelvan los productos, cubriendo por sí mismo los costos de envío y manejo que esto genere.

En caso de que el Cliente no notifique a Immunotec por escrito, dentro de un periodo de 10 días posteriores a haber recibido el aviso de rechazo, que desea que le devuelvan los productos, Immunotec dispondrá de dichos productos sin ningún tipo de responsabilidad o indemnización en favor del Cliente.

Políticas de Devolución para Clientes Minoristas a través de los Consultores Independientes de Immunotec

La garantía de Immunotec para clientes que hayan adquirido sus productos directamente con los Consultores Independientes, deberán hacer valer esta garantía directamente con los Consultores, quienes tienen la obligación de respetar esta política de devolución. Si por alguna razón un cliente minorista no está satisfecho con algún producto Immunotec, éste podrá entregar el remanente que tenga del producto al Consultor Independente con quien realizó la compra, dentro de un periodo de treinta días posteriores a la fecha en que adquirió los productos, y este podrá obtener un reemplazo del producto, un cambio de producto, o bien, la devolución del costo del producto sin incluir los gastos de envío y manejo.

Devolución de productos y material de apoyo para las ventas al rescindir el contrato de distribución

Si un Consultor Independiente decide, en cualquier momento, cancelar el Acuerdo de Consultor Independiente y solicita la inactivación voluntaria de su cuenta, el Consultor Independiente podrá hacer la devolución de los paquetes de inicio, los productos y las ayudas de venta que haya comprado personalmente a Immunotec (las compras a otros Consultores Independientes o a terceros no están sujetas a reembolso) que estén en condiciones de ser revendidos (véase la definición de “revendible” en el glosario) y que hayan sido comprados dentro de un año antes de la fecha de terminación, para un reembolso del 90% del coste neto. No se reembolsarán los gastos de envío y recolección, ni los gastos de envío por la devolución.

Anulación de comisiones mercantiles y bonos

Los pagos de comisiones mercantiles y bonos se hacen con base en la venta de productos a consumidores finales. Si se devuelve un artículo a la compañía, la comisión obtenida por la venta del mismo será descontada del siguiente pago de comisión. El descuento se realizará en el mes en el que se hace el reembolso y podrá continuar hasta que todas las comisiones mercantiles sean recuperadas. Si el servicio de distribución terminara por alguna razón, cualquier saldo no recuperado podrá ser descontado de la cantidad que se adeude al Consultor Independiente.

El Consultor Independiente es consciente y acepta que los bonos y comisiones mercantiles que se le hayan pagado por productos que fueron devueltos en su línea descendente, dentro del periodo de ciento veinte (120) días, deben ser recuperados por Immunotec y pueden ser descontados en cualquier momento de su cuenta en Immunotec, en el caso de que el Consultor Independiente y su equipo terminen su Contrato o sea terminado por Immunotec, el Consultor Independiente acepta el reembolso que se le dará por los bienes antes adquiridos de conformidad con las Políticas y Procedimientos de la empresa.

Compras de productos

Si realiza sus compras por el sitio web, es responsable de proporcionar al momento de la compra un número de tarjeta de crédito válido y con saldo disponible, o de ofrecer información actualizada y válida sobre su cuenta bancaria, además de disponer de fondos suficientes. Usted declara y garantiza que es un usuario autorizado de la tarjeta de crédito o el titular de la cuenta bancaria. Asimismo, usted es responsable del pago de cualquier impuesto aplicable, ya que en la compra de los productos se incluyen cargos por los impuestos correspondientes y por manejo y envío.

En vista de lo anterior, en el siguiente vínculo encontrará la Política de Privacidad de Immunotec, para que usted pueda revisarla y otorgar su consentimiento https://media.immunotec.com/SP/privacy-policy-SP.pdf

Contenidos y privacidad

Cualquier material, información o idea que usted transmita o publique en este sitio a través de cualquier medio no se considerará como confidencial o privado e Immunotec puede usarla o difundirla para cualquier propósito, tales como la reproducción, transmisión, publicación, difusión, divulgación, desarrollo, producción y comercialización de los productos usando dicha información. Independientemente de ello, todos los datos personales proporcionados a Immunotec serán tratados según las Políticas de Privacidad de la empresa.

Immunotec no tiene la obligación de responder a los mensajes publicados en la página. Además, se prohíbe la transmisión o inclusión de cualquier material de naturaleza ilegal, amenazante, calumnioso, difamatorio, escandaloso, provocativamente obsceno, pornográfico o soez que permita constituir o alentar conductas que puedan considerarse delitos o violaciones a la ley.

Aviso legal

TODOS LOS MATERIALES, CONTENIDOS Y SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA SE

PROPORCIONAN TAL COMO SON Y COMO ESTÁN DISPONIBLES, PERO SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, TALES COMO PRECISIÓN, IDONEIDAD, INTEGRIDAD, O LIBRE DE ERRORES. IMMUNOTEC NO SE HACE RESPONSABLE, Y EXPRESAMENTE NIEGA TODA RESPONSABILIDAD LEGAL, POR ERRORES U OMISIONES EN LA INFORMACIÓN DE LA PÁGINA WEB. HASTA DONDE LA LEY LO PERMITE, IMMUNOTEC RENUNCIA A TODAS LAS DECLARACIONES Y GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, QUE INCLUYEN GARANTÍAS SIN LÍMITE DE TÍTULO, DE NO INFRACCIÓN, DE COMERCIALIZACIÓN Y DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. FINALMENTE, IMMUNOTEC NO SE RESPONSABILIZA POR LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DE BENEFICIOS QUE SURJAN POR EL USO DE ESTE SITIO WEB.

Asimismo, Immunotec no realiza ningún control sobre la seguridad de las cuentas y no garantiza que la página esté exenta de material perjudicial como virus informáticos, piratas de la red u otro tipo de sabotaje técnico; tampoco se responsabiliza o garantiza el acceso completo, ininterrumpido y siempre disponible al sitio web.

Limitación de responsabilidad

En el máximo grado permitido por la ley y sin perjuicio de la responsabilidad solidaria de Immunotec con sus Consultores Independientes en lo que respecta a la garantía legal frente a los consumidores finales y a la responsabilidad por producto defectuoso, AUNQUE LA EMPRESA, SUS EMPLEADOS Y SUS REPRESENTANTES ESTÉN INFORMADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DAÑOS, PÉRDIDAS O GASTOS, DE NINGÚN MODO IMMUNOTEC SERÁ RESPONSABLE POR, ENTRE OTROS, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, COMPENSATORIOS, EJEMPLARES O CONSECUENCIALES, PÉRDIDAS O GASTOS, ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN (PERO SIN LIMITARSE A ÉSTOS) LOS PEDIDOS PERDIDOS O ENVIADOS A DIRECCIONES EQUIVOCADAS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, REGISTROS DESAPARECIDOS, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN COMERCIAL O INFORMACIÓN DESAPARECIDA, INDEPENDIENTEMENTE DEL MODO EN QUE SE HAYA CAUSADO Y DEL TIPO DE RESPONSABILIDAD QUE SURJA O SE RELACIONE CON (1) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL SITIO POR CUALQUIER PARTE INVOLUCRADA; O (2) CUALQUIER FALLA DE RENDIMIENTO, ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, DEFECTOS, RETRASO EN EL FUNCIONAMIENTO O TRANSMISIÓN; O (3) FALLO EN EL SISTEMA O LA INTRODUCCIÓN DE UN VIRUS INFORMÁTICO O ALGÚN OTRO TIPO DE SABOTAJE TÉCNICO; O (4) USO INDEBIDO DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS QUE SE OFRECEN EN EL SITIO WEB.

Misceláneos

En caso de que cualquier disposición en estos Términos se considere inválida o inaplicable, no se afectará al resto de lo estipulado en los documentos de vinculación, y éste debe ser interpretado y aplicado como si los términos o disposiciones no aplicables no se encontraran en él. Si en algún momento Immunotec no insistiera en hacer cumplir cualquiera de los términos o disposiciones en el Contrato, no deberá interpretarse como una exención o dispensa a cualquier derecho o disposición.

Immunotec se reserva el derecho de corregir cualquier inexactitud o error tipográfico en el sitio web y no

será responsable de tales errores. Los precios y disponibilidad de productos y servicios pueden estar sujetos a cambio sin previo aviso.

¿Alguna inquietud?
Si usted tiene alguna pregunta o inquietud con respecto al material que se presenta en la página web, comuníquese a info@immunotec.com